Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: F ELEUTERI
BIG-registraties: 19932932225
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, Gedragstherapeut, Family System Trauma Therapeut, SKJ Master-Psycholoog, Psycholoog NIP.
Basisopleiding: WO klinische psychologie te Italië
Persoonlijk e-mailadres: f.eleuteri@functioningpsychology.nl
AGB-code persoonlijk: 94106251

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Functioning Psychology Studio
E-mailadres: f.eleuteri@functioningpsychology.nl
KvK nummer: 64681327
Website: https://functioningpsychology.nl/
AGB-code praktijk: 94065111

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Locatie Functioning Psychology Amsterdam:
1. De Cuserstraat 91, 2 gebouw, 1081CN Amsterdam
2. De Cuserstraat 93, 1081CN Amsterdam

Locatie Functioning Psychology Den Haag:
1. Parkstraat 83-91, 2514 JG Den Haag

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Binnen onze praktijk zijn twee regiebehandelaren werkzaam: beiden zijn BIG-geregistreerd GZ-psycholoog en één is tevens BIG-geregistreerd psychotherapeut. Gezien de professionele profielen en de aard van onze zorg (Setting 1), zijn beide behandelaren bevoegd en bekwaam om zowel de indicerende als de coördinerende rol als regiebehandelaar op zich te nemen.
Wij vullen deze voorwaarden in de praktijk als volgt in:
1. Toewijzing rollen: De regiebehandelaar die de intake en diagnostiek uitvoert (indicerende rol), stelt samen met de cliënt het behandelplan op. Deze behandelaar is in de regel ook degene die de verdere behandeling uitvoert en begeleidt (coördinerende rol). Dit zorgt voor een soepel en overzichtelijk traject.
2. Duidelijkheid voor de cliënt: De cliënt heeft gedurende het gehele zorgproces één vast en duidelijk

aanspreekpunt voor zowel de indicatiestelling als de voortgang van de behandeling, wat de therapeutische relatie ten goede komt.
3. Samenwerking en kwaliteit: Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen, hebben de twee regiebehandelaren structureel overleg (MDO/intervisie). Tijdens dit overleg worden diagnostiek, indicatiestelling, op- en afschalen van zorg en behandelvoortgang gezamenlijk getoetst en geëvalueerd.
4. Waarneming en continuïteit: Bij ziekte, vakantie of langdurige afwezigheid van een van de regiebehandelaren, neemt de andere regiebehandelaar de coördinerende rol over. Hierdoor is de continuïteit en veiligheid van de zorg voor de cliënt op elk moment gewaarborgd.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod
Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:
Binnen psychologenpraktijk Functioning Psychology Studio bieden wij kortdurende, gepersonaliseerde psychologische behandelingen aan volwassenen (18+) met lichte tot matig ernstige psychische klachten. Tijdens de intake erkennen en valideren wij de unieke ervaringen van de cliënt, waarbij de individuele behoeften en 'shared decision making' centraal staan. Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit cliënten met problematiek rond trauma, angst en hechting, waaronder angst- en stemmingsstoornissen, complexe traumagerelateerde stoornissen, autisme en ADHD. Wij stemmen onze benadering af op de voorkeuren van de cliënt en betrekken, indien gewenst en passend, actief familieleden of partners bij het diagnostisch of behandelproces om het herstel te bevorderen. Ons behandelaanbod bestaat uit bewezen effectieve methoden (zoals CGT, EMDR, Mindfulness Based CGT en COGMED), eventueel aangevuld met eHealth-toepassingen ter ondersteuning van het proces (blended care). De behandelingen kunnen naar wens worden aangeboden in het Nederlands, Engels of Italiaans. Om de kwaliteit en veiligheid binnen onze setting te waarborgen, hanteren wij strikte exclusiecriteria voor complexe problematiek. Wij behandelen geen relatie- of levensfaseproblematiek, psychotische stoornissen, of cliënten waarbij persoonlijkheidsproblematiek, een verslaving, eetproblematiek of niet-aangeboren hersenletsel (NAH) de primaire diagnose vormt. Tot slot zijn ook cliënten met ernstige suïcidaliteit of een acute crisisgevoeligheid uitgesloten van onze zorg.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:
Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Bipolaire stemmingsstoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Neurocognitieve stoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: F. Eleuteri
BIG-registratienummer: 19932932225

Medebehandelaar 1

Naam: Daniela Maria Passoni
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: Panagiota Giakali
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

Medebehandelaar 3

Naam: Linda Bettelli
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: GGD, maatschappelijk werk, (psychosomatisch) fysiotherapeuten, dietisten, logopedie, verslavingszorg, systeemtherapeuten en psychiaters.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs Marchien Giaccotto, GZ psycholoog, 89910569025
Drs Mario Tintinago Franco, Psychiater 09910829601
Parnassia Groep
Verschillende huisartsen, POH-GGZ en psychosomatische fysiotherapeuten van Gezondheidscentrum MC Gelderlandplein (020 642 1909) en Huisartsenpraktijk Zuidas (020 214 8369)
Collega vrijgevestigde psychologen van Eerstelijns Psychologen (www.lvvp.info), SGGZ instelling GGZ InGeest (020 788 4666) en (via de huisarts) met de crisisdienst van Spoedeisendepsychiatrieamsterdam (020 523 5433).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- doorverwijzing ivm opschaling naar SGGZ of afschaling naar POH-GGZ
- consultatie crisisdienst Spoedeisendepsychiatrieamsterdam
- directe samenwerking bij behandeling
- medicatie
- overleg en consultatie met doorverwijzers
- diagnostiek

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Crisisteams - Spoedeisendepsychiatrieamsterdam of hun eigen huisartsenpraktijk

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In Amsterdam en Den Haag mensen terecht kunnen bij de spoedpost en via hen bij de crisisdienst

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:
Drs Marchien Giaccotto, GZ psycholoog, 89910569025
Drs Mario Tintinago Franco, psychiater 09910829601
Drs Rebecca Warner intervisie groep, GZ psycholoog 99915792925

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
De intervisie groep komt eens per 5 weken samen.
We maken notulen van de bijeenkomsten en stellen vooraf een agenda op.
We reflecteren op ons eigen handelen aan de hand van bespreking van indicatieformulieren.

Met het MDO's bespreken we casuistiek, doorverwijsmogelijkheden en komen we eens per 1 maand samen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://functioningpsychology.nl/informatie-voor-clienten/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
https://functioningpsychology.nl/tariffs/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
https://www.bigregister.nl/

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen), NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), of het SKJ.
Klachtenportaalzorg en P3NL
Geschillencommissie voor vrijgevestigde ggz-praktijken

Ik upload het document met de klachtenregeling op:
www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij
Naam vervangend behandelaar:
GGZ Oost & Tintinago, Drs Mario Tintinago Franco, psychiater of hun eigen huisarts en zijn/haar POH-GGZ

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:
Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://functioningpsychology.nl/waiting-time/

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):
Aanmelden kan telefonisch of via het aanmeldformulier op de website. Binnen twee werkdagen nemen we dan telefonisch contact met je op. In dit gesprek bespreken we of een behandeling in onze praktijk passend is.

Vervolgens plannen we een intakegesprek in. De praktijkcoördinator bevestigt deze afspraak schriftelijk per e-mail, samen met de voorwaarden van de praktijk, de opt-out verklaring en informatie over de praktijk. Tijdens de intake wordt de HONOS-vragenlijst besproken en ingevuld. Als onze praktijk niet de juiste zorg kan bieden voor jouw hulpvraag, verwijzen we je terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:
Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):
Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:
Wij evalueren regelmatig de voortgang van de behandeling met de cliënt en diens tevredenheid, zoals beschreven in ons handboek. Cliënten kunnen altijd contact met mij opnemen via e-mail en/of telefonisch voor vragen (intermediair). De cliënt ontvangt een kopie van het behandelplan en, indien gewenst, een kopie van de correspondentie met zijn/haar huisarts of verwijzend arts. Belangrijke informatie over de werkwijze van de praktijk, vergoedingen en de rechten/en plichten van de therapeut en cliënt is opgenomen in het inschrijfformulier dat door de cliënt wordt ondertekend bij inschrijving.

Voor het intakegesprek ontvangt de cliënt vooraf een algemeen informatiefariebrochure per e-mail. Deze informatie wordt tijdens het intakegesprek opnieuw besproken met de cliënt en ter goedkeuring ondertekend in een toestemmingsformulier.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):
Na ongeveer drie gesprekken evalueren we de voortgang. Zowel aan het begin als aan het einde van een behandeling nemen we een ROM-lijst af, bijvoorbeeld de SQ48 of de OQ45.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
6 weken, 10 weken, 16 weken en 24 weken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Aan het einde van de behandeling nemen we een CQI-ambv af om de tevredenheid van de cliënt te meten. Ook sturen wij na elke sessie een vragenlijst om de sessie te evalueren.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:
Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:
Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:
Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:
Ja

III. Ondertekening

Naam: Francesca Eleuteri
Plaats: Amsterdam
Datum: 26-05-2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja